

Algemene voorwaarden

(per 1 oktober 2021)

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Natuurlijk bij Steef;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of Natuurlijk bij Steef in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Natuurlijk bij Steef georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en Natuurlijk bij Steef gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen, bijvoorbeeld de website www.vleesboerderijtonslager.nl;

Artikel 2 - Algemeen

1. Natuurlijk bij Steef biedt via de website www.vleesboerderijtonslager.nl diensten aan betreffende het verkopen en leveren van vlees en aanverwante artikelen in de regio's Hoeksche Waard en Moerdijk.

2. Eventuele door de Consument gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze overeenkomst, tenzij deze voorwaarden of één of meerdere bepalingen daarvan door Natuurlijk bij Steef uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wijzigingen in de tussen Natuurlijk bij Steef en de Consument gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Natuurlijk bij Steef en de Consument zijn overeengekomen.
4. Natuurlijk bij Steef behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3 - Identiteit van de ondernemer

Naam: Natuurlijk bij Steef, handelend onder de naam Vleesboerderij Ton Slager

Vestigingsadres: Hoge Zeedijk 36, 4765 BM Zevenbergschen Hoek

Telefoonnummer: 06-53801772

E-mailadres: info@vleesboerderijtonslager.nl

Kamer van Koophandel-nummer: 810449333

BTW-identificatienummer: NL861903699B01

Artikel 4 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Natuurlijk bij Steef en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen Natuurlijk bij Steef en Consument.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 5 - Aanbod en Overeenkomst

1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan Consument tot het doen van een aanbod. Natuurlijk bij Steef is op geen enkele wijze aan zulke aanbiedingen of prijsopgaven, noch aan enig aanbod zijdens de Consument, gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van een uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Consument geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
2. Een aanbod van de Consument als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
 - De Consument heeft in volledigheid de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherm van de website en via elektronische weg de desbetreffende gegevens aan Natuurlijk bij Steef zijn verzonden en deze gegevens door Natuurlijk bij Steef zijn ontvangen; of
 - Natuurlijk bij Steef heeft een op naam gestelde offerte uitgebracht aan de Consument, welke offerte door de Consument schriftelijk of per email akkoord is bevonden.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Consument is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de website is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Consument opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Natuurlijk bij Steef herroepen worden in geval de Consument niet aan de door Natuurlijk bij Steef gestelde voorwaarden voldoet of indien op enig moment blijkt dat de Consument in het verleden niet aan de voorwaarden heeft voldaan.
4. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven, et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die op enigerlei wijze door Natuurlijk bij Steef worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven en/of gedaan. Natuurlijk bij Steef kan echter niet garanderen dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen grond en/of aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
5. Als een overeenkomst conform artikel 5.3 tot stand gekomen is, kan de Consument een order niet meer wijzigen of annuleren.

6. Het aanvullend bestellen van nieuwe producten leidt altijd tot een nieuwe order met de daarin eventueel geldende verpak- en bestelkosten. Ook in het geval van vervangingsbestellingen die het gevolg zijn van gebeurtenissen genoemd in artikel 8.7.
7. De bedenktijd, herroepingsrecht, zoals bedoeld in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek, is niet van toepassing, aangezien het gaat om producten die snel kunnen bederven of verouderen, zoals bedoeld in artikel 7:46d lid 4 sub 4 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 6 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting. De Consument is de prijs verschuldigd die Natuurlijk bij Steef in haar bevestiging conform artikel 5.3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. De koop prijs is vooraf verschuldigd, in zoverre dat zolang niet is betaald, Natuurlijk bij Steef geen producten zal leveren.
2. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Natuurlijk bij Steef worden gecorrigeerd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.
3. Afhankelijk van de ordergrootte uitgedrukt in Euro's kunnen er verpak- en verzendkosten in rekening worden gebracht. Deze komen tot uiting in het totaal te betalen bedrag, doch apart genoemd in het betaalproces, inclusief omzetbelasting.

Artikel 7 - Betaling

1. Bij bestellingen via de website kan de Consument betalen middels vooruitbetaling, via iDeal en creditcard (VISA, Mastercard via het Paypal platform). Indien voor een betaalwijze met een creditcard wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. In de relatie tussen de Consument en de kaartuitgever is Natuurlijk bij Steef geen partij.

Artikel 8 - Levering en Leveringstijd

1. Bestellingen worden na betaling door de Consument door Natuurlijk bij Steef afgeleverd conform de door de Consument opgegeven avond van bezorging. Natuurlijk bij Steef garandeert een juiste afgifte van het pakket bij de Consument. Als blijkt dat Natuurlijk bij Steef het pakket niet op tijd heeft afgegeven bij de Consument, is Natuurlijk bij Steef daarvoor aansprakelijk en dient Natuurlijk bij Steef alsnog de door de Consument bestelde producten te leveren op een afgesproken tijdstip of Natuurlijk bij Steef dient het bedrag van de bestelling terug te storten aan de Consument binnen 30 dagen. Verder is Natuurlijk bij Steef niet verantwoordelijk voor de verzending en zijn eventuele risico's geheel voor rekening van de Consument.
2. Leveringen vinden plaats op het door de Consument tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
3. De Consument is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn en/of op of om en nabij het afgesproken tijdstip af te nemen. Indien in de orderbevestiging als bedoeld in artikel 5.3. geen overeengekomen termijn en/of op een afgesproken tijdstip als bedoeld in de vorige zin staat weergegeven, geldt een termijn van drie werkdagen na het plaatsen van de order.
4. Indien op het beoogde moment van levering door de koerier, noch de Consument noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is, dan staat Natuurlijk bij Steef vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de goede temperatuur van de inhoud van het pakket.
5. Indien op het beoogde moment van levering door de koerier, noch de Consument noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is, dan is Natuurlijk bij Steef gerechtigd extra kosten te rekenen voor een nieuwe bezorgpoging de volgende dag. Bij het doen van een bestelling geeft de consument vooraf toestemming aan het berekenen van deze extra kosten bij niet aanwezig zijn.
6. Indien het pakket is afgegeven bij de burens, is het de verantwoordelijkheid van de Consument om de bestelling tijdig op te halen en op de juiste manier te koelen of verwerken. Vanaf het moment van aflevering van het pakket is Natuurlijk bij Steef niet meer verantwoordelijk voor de juiste temperatuur, conditie en/of en verwerking van het vlees.
7. Terstond na ontvangst dient de Consument de producten te controleren. Indien de Consument producten in slechte toestand ontvangt of producten ontvangt

die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan de producten gesteld mogen worden, verzoeken wij de Consument dit onmiddellijk en wel uiterlijk binnen zes uur na ontvangst aan ons kenbaar te maken. Hiervoor kan de Consument contact opnemen met onze klantenservice via info@vleesboerderijtonslager.nl.

8. Het kan voorkomen dat de bestelde producten niet op voorraad zijn. Natuurlijk bij Steef zal dit een dag voor de levering aan de consument kenbaar maken via het in de overeenkomst ingevulde telefoonnummer of e-mailadres. In dit geval kunnen er drie situaties ontstaan; De bestelling wordt geannuleerd en de betaling gerestitueerd, De bestelling wordt deels geannuleerd en de waarde van de ontbrekende producten betaling gerestitueerd of de bestelling wordt compleet op een later moment naar de consument verstuurd.

Artikel 9 - Klachten

1. Indien de Consument producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan de producten gesteld mogen worden, dient de Consument dit onmiddellijk en wel uiterlijk binnen zes uur na ontvangst aan ons kenbaar te maken. De periode van 6 uur gaat in op het moment dat de goederen zijn ontvangen danwel afgegeven overeenkomstig Track & Trace. Hiervoor kan de Consument contact opnemen met onze klantenservice via info@vleesboerderijtonslager.nl. Onze klantenservice zorgt ervoor dat de klacht zo goed mogelijk en snel wordt afgehandeld.
2. De Consument is verplicht de producten, ter zake waarvan is gereclameerd gedurende een redelijke termijn, doch in ieder geval 5 dagen ter beschikking te houden en alle zorg te betrachten die redelijkerwijs van hem gevergd mag worden om de kwaliteit die geconstateerd is bij aflevering constant te houden. Indien gewenst door Natuurlijk bij Steef zal met de Consument in deze periode een afspraak worden gemaakt op welk tijdstip Natuurlijk bij Steef langskomt om het product mee terug te nemen voor onderzoek.
3. Als Natuurlijk bij Steef de klacht gegrond verklaard, heeft de Consument recht op restitutie van de waarde van de gereclameerde goederen zoals die vermeld staan in de overeenkomst.
4. Overige klachten omtrent de dienstverlening van Natuurlijk bij Steef kunnen via info@vleesboerderijtonslager.nl worden gemeld. Deze klachten kunnen nooit leiden tot een schadevergoeding.

5. Retourzendingen door de Consument zijn slechts toegestaan indien Natuurlijk bij Steef daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande, schriftelijke toestemming heeft verleend.

Artikel 10 - Overmacht

1. In geval van overmacht is Natuurlijk bij Steef niet gehouden haar verplichtingen jegens de Consument na te komen. Natuurlijk bij Steef is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

1. Natuurlijk bij Steef zal de gegevens van de Consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. Alle door Consumenten ten behoeve van leveringen beschikbaar gestelde gegevens worden uitermate zorgvuldig behandeld en beveiligd opgeslagen. Deze gegevens worden slechts door Natuurlijk bij Steef intern gebruikt en worden in beginsel niet aan derden verstrekt. Natuurlijk bij Steef neemt in dit verband alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Natuurlijk bij Steef is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de Consument of van derden, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of letselschade, of enige (andere) indirecte schade, uit welke oorzaak dan ook en door wie ook geleden.
2. De Consument vrijwaart Natuurlijk bij Steef voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interesten, veroorzaakt door, voorgevallen bij, of op enigerlei wijze verband

houdende met de door ons geleverde zaken casu quo onze uitvoering van de prestatie.

Artikel 13 - Overige bepalingen

1. Ten laste van de Consument komen alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Natuurlijk bij Steef, als gevolg van de niet nakoming door de Consument van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken. In geval van niet tijdige betaling is Natuurlijk bij Steef bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Consument de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook daaronder begrepen.
2. De overeenkomsten aangaan door Natuurlijk bij Steef worden beheerst door Nederlands recht. De "Eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken", de "Eenvormige Wet inzake totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken" en het "Verdrag van Wenen van 1980 met betrekking tot de internationale koop van roerende zaken" evenals iedere huidige of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In geval van een geschil is de relatief competente rechtbank in Nederland bevoegd.